

INFORMATION OM COVERHOLDER – BROOKFIELD UNDERWRITING AB

Coverholder

Brookfield Underwriting AB ("Brookfield"), CVR.nr. 35 44 98 76 er forsikringsformidler ifølge lovgivningen (nr. 1065 af 22/08/2013). Brookfield agerer som coverholder, hvilket indebærer at selskabet ifølge er per kontrakt berettiget til at tegne forsikringer på vegne af visse forsikringsselskaber.

Brookfield er godkendt af Finansinspektionen i Sverige og af Finanstilsynet i Danmark til at drive virksomhed som forsikringsformidler. Brookfield er derudover registreret hos Bolagsverket i Sverige og hos Erhvervsstyrelsen i Danmark. Brookfields licens betyder, at virksomheden kan formidle særlige typer af skadesforsikring.

Brookfields formidlere kontrolleres af virksomheden vedrørende uddannelse og kompetencer og besidder den fornødne viden om forsikringsformidling, samt en passende viden om de forsikringsprodukter, der formidles.

- Licens- og registreringsoplysningerne kan kontrolleres hos:
- Finansinspektionen (Sverige), URL: www.fi.se,
E-mail: finansinspektionen@fi.se og tlf: +46 87 87 80 00
- Bolagsverket (Sverige), URL: www.bolagsverket.se og tlf: +46 60 18 40 00
- Finanstilsynet (Danmark), URL: www.finanstilsynet.dk/,
Email: finanstilsynet@ftnet.dk og tlf. + 45 33 55 82 82
- Erhvervsstyrelsen (Danmark), URL: <https://datacvr.virk.dk/data/>

Brookfield er ikke ejet af et forsikringsselskab eller syndikat, eller et moderselskab til et forsikringsselskab eller syndikat og har ingen finansielle interesser i et forsikringsselskab eller syndikat. I sit egenskab som coverholder, modtager Brookfield en provision fra forsikringsselskaberne. Du som kunde betaler forsikringspræmie til forsikringsgiveren for din forsikring. Selskabets ansatte kan i visse tilfælde få en bonus baseret på de forsikringer som formidles. Brookfield modtager en provision som udgør mellem 0 og 45% af forsikringspræmien, beroende på det formidlede produkt, præmien, provisionen til forsikringsmægleren, og forsikringsgiveren, samt i nogle tilfælde et beløb, der betales i henhold til en foruddefineret formel som incitament og belønning for lønsom indtægning. Provisionen benyttes af Brookfield til at bære omkostningerne til indtægning, administration, kundeservice, salg og it-support til forsikringsstyring. Brookfield opkræver derfor sommetider DKK 60-500 i ekspeditionsomkostninger.

Ansvarsforsikring

Brookfield og deres ansatte forsikringsformidlere er omfattet af en obligatorisk ansvarsforsikring for ren formue skade. Denne forsikring dækker ethvert ansvar for skader eller tab, som Brookfield måtte påføre tredjemand i forbindelse med deres forsikringsformidlingsvirksomhed. Hvis du som kunde er udsat for en skade eller et økonomisk tab, hvor du tror, at Brookfields handlinger har forårsaget dette, har du mulighed for at klage direkte til Brookfields ansvarsforsikringsselskab.

Ansvarsforsikringen er tegnet hos følgende forsikringsgivere: CNA Insurance (Denmark) CVR-nr: 4001 5604, Hammerensgade 6, 1. Sal, 1267 København K, Danmark, E-post: skade@cnahardy.com, Tel: +45 33 13 15 33, www.cnahardy.com.

Hvis du vil rejse krav om erstatning skal du informere Brookfield om dette inden for en rimelig tid efter at du har bemærket eller burde have bemærket, at der er sket en skade. Den højeste erstatning, der kan betales per skadesbegivenhed og per forsikringsperiode er i alt SEK 100.000.000.

Mulighed for at klage

Vi er stolte af vores ry som leverandør af kvalitets forsikringer. Hvis du synes at vores service på noget tidspunkt ikke lever op til Dine forventninger, bedes du venligst kontakte vores kundeservice på

Brookfield Underwriting AB
Klageansvarlige
Jægersborg Alle 1

2920 Charlottenlund

Tel. + 45 88 62 62 15

Email: info@brookfield.dk

Venligst anfør dit policenummer, hvis du kontakter os.

Skulle du stadigvæk være utilfreds med håndteringen af din klage kan du klage hos Ankenævnet for Forsikring. Klager til ankenævnet skal sendes på et særligt skema, du kan bestille hos os. Ankenævnet for Forsikring opkræver et gebyr, som betales tilbage, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen. Du kan læse om Ankenævnet for Forsikring på www.ankeforsikring.dk.

Visse sager kan ikke behandles af Ankenævnet for Forsikring. Det drejer sig bl.a. om sager, der vedrører en modparts forsikringsselskab, fx en modparts ansvarsforsikringsselskab. Her kan du i stedet henvende dig til Forsikringsoplysningen, der kan hjælpe dig med, hvordan du kan komme videre med din sag. Læs om Forsikringsoplysningen på www.forsikringsoplysningen.dk.

Kommunikation

I forbindelse med at du som kunde giver din e-mail adresse til Brookfield, bekræfter du samtidigt at du er indforstået i at modtage oplysninger som omhandles i dette dokument via e-mail og på Brookfields hjemmeside. Du har ret til at modtage disse oplysninger, samt andre oplysninger i forbindelse med forsikringsformidlingen, afgiftsfrit i papirformat. Hvis du ændrer din e-mail adresse er det dit ansvar at meddele det skriftligt til Brookfield.