INFORMATION OM COVERHOLDER – BROOKFIELD UNDERWRITING AB

Coverholder

Brookfield Underwriting AB ("Brookfield"), CVR.nr. **46 16 51 44** er forsikringsformidler ifølge lovgivningen (nr. 1065 af 22/08/2013). Brookfield er et helejet datterselskab af Säkra AB og fungerer som en selvstændig enhed.

Brookfield agerer som coverholder, hvilket indebærer at selskabet ifølge er per kontrakt berettiget til at tegne forsikringer på vegne af forsikringsselskaberne Lloyd's Insurance Company S.A., Markel, Hiscox og Liberty Specialty Markets.

Brookfield er godkendt af Finansinspektionen i Sverige og af Finanstilsynet i Danmark til at drive virksomhed som forsikringsformidler.

Brookfield er derudover registreret hos Bolagsverket i Sverige og hos Erhvervsstyrelsen i Danmark.

Brookfields licens betyder, at virksomheden kan formidle særlige typer af skadesforsikring.

Brookfields formidlere kontrolleres af virksomheden vedrørende uddannelse og kompetencer og besidder den fornødne viden om forsikringsformidling, samt en passende viden om de forsikringsprodukter, der formidles.

- Licens- og registreringsoplysningerne kan kontrolleres hos:
- Finansinspektionen (Sverige), URL: www.fi.se,
  E-mail: finansinspektionen@fi.se og tlf: +46 87 87 80 00
- Bolagsverket (Sverige), URL: www.bolagsverket.se og tlf: +46 60 18 40 00
- Finanstilsynet (Danmark), URL: www.finanstilsynet.dk/,
  Email: finanstilsynet@ftnet.dk og tlf. + 45 33 55 82 82
- Erhvervsstyrelsen (Danmark), URL: https://datacvr.virk.dk/data/

Som coverholder repræsenterer Brookfield udvalgte forsikringsgivere og distribuerer samt tegner forsikring for disse uden at foretage en uvildig og personlig analyse.

Forsikringsgiveren for forsikringen fremgår altid af det individuelle forsikringsbrev.

Brookfield yder ikke rådgivning om de forsikringer, der distribueres. For kunder, der tegner deres forsikring direkte hos Brookfield, foretager selskabet en krav- og behovsanalyse, men yder ikke rådgivning.

Brookfield har en omsorgspligt over for dig som kunde og vil fraråde dig at foretage handlinger, som ikke kan anses for egnede under hensyntagen til dine behov, økonomiske forhold eller andre omstændigheder.

Brookfields aflønning

Brookfield ejes ikke af noget forsikringsselskab eller syndikat og har heller ikke nogen ejerandel i noget forsikringsselskab eller syndikat.

Som coverholder modtager Brookfield vederlag fra de forskellige forsikringsgivere. Du som kunde betaler forsikringspræmie til forsikringsgiveren for den pågældende forsikring.

Selskabets ansatte, der formidler forsikringer, kan i visse tilfælde modtage bonus baseret på de forsikringer, der er formidlet.

Brookfield modtager et vederlag på mellem 0-40 % af den betalte forsikringspræmie afhængigt af blandt andet produkt, præmietariffer, eventuel provision til forsikringstagerens formidler, risikoens omfang og forsikringsgiver. I visse tilfælde kan Brookfield desuden modtage et beløb, der beregnes efter en på forhånd fastsat formel som incitament og belønning for lønsom underwriting.

Vederlaget dækker blandt andet Brookfields omkostninger til underwriting, administration, kundeservice, salg samt IT-understøttelse af forsikringshåndteringen.

Brookfield opkræver i visse tilfælde derudover et administrationsgebyr på DKK 60 – 1.000. Denne fremgår af den individuelle police.

Forsikringsselskaberne

Brookfield er coverholder for følgende forsikringsselskaber. Dit forsikringsselskab fremgår af din police. Din forsikring kan være tegnet i et eller flere af disse forsikringsselskaber:

Lloyd's Insurance Company S.A.

Bastion Tower – 14th Floor
5 Place du Champ de Mars / 5 Marsveldplein
1050 Bruxelles / Brussel
Belgium

Hiscox Syndicate 33

Igennem Lloyd's Insurance Company S.A. (se adresse ovenfor)

Markel Syndicate 3000

Igennem Lloyd's Insurance Company S.A. (se adresse ovenfor)

Markel Insurance Company Europe

Sophienstrasse 26
80333 Munich
Germany

Liberty Specialty Markets

5-7 rue Léon Laval
Leudelange
Luxembourg
L-3372
Luxembourg

Garantiordning

For risici uden for Danmark er nogle forsikringsselskaber omfattet af en garantiordning, f.eks. Consorcio de Compensación de Seguros (CCS) i Spanien. Det vil fremgå af din police, hvis en sådan garantiordning er relevant.

Ansvarsforsikring

Brookfield har tegnet sin lovpligtige ansvarsforsikring hos W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial (org.nr. 516410-2070).

Hvis du ønsker at gøre krav på erstatning, skal du underrette Brookfield herom inden for rimelig tid efter, at du har opdaget eller burde have opdaget, at en skade er opstået.

Alle krav på forsikringserstatning eller meddelelser om hændelser relateret til forsikringen skal sendes skriftligt til: ansvar@crawco.se eller Crawford & Company (Sweden) AB, Box 6044, 171 06 Solna.

Mulighed for at klage

Klager vedrørende forsikringen eller forsikringsformidlingen behandles i første omgang af Brookfield Underwriting AB:

Attn: Pontus Andre, Complaints Manager
Box 5775
114 87 Stockholm
Tel: +46 (0) 8 503 093 30
E-mail: klager@brookfield.dk

Anfør venligst dit policenummer, hvis du kontakter os.

Skulle du stadigvæk væres utilfreds med håndteringen af din klage kan du klage hos Ankenævnet for Forsikring. Klager til ankenævnet skal sendes på et særligt skema, du kan bestille hos os. Ankenævnet for Forsikring opkræver et gebyr, som betales tilbage, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen. Du kan læse om Ankenævnet for Forsikring på www.ankeforsikring.dk

Visse sager kan ikke behandles af Ankenævnet for Forsikring. Det drejer sig bl.a. om sager, der vedrører en modparts forsikringsselskab, fx en modparts ansvarsforsikringsselskab. Her kan du i stedet henvende dig til Forsikringsoplysningen, der kan hjælpe dig med, hvordan du kan komme videre med din sag. Læs om Forsikringsoplysningen på www.forsikringsoplysningen.dk.

Hvis der opstår en tvist mellem dig og Brookfield, kan denne prøves ved en dansk almindelig domstol.

Mere information om håndtering af klager samt fortrydelsesret finder du på Brookfields hjemmeside: https://brookfield.dk/returpolitik-klage

Interessekonflikter

For at Brookfields kunder kan føle sig helt trygge, er der udarbejdet retningslinjer for interessekonflikter. Formålet med disse er, at du som kunde ikke skal kunne blive negativt påvirket af en interessekonflikt.

Information om behandling af personoplysninger

Brookfields databeskyttelsespolitik findes på selskabets hjemmeside: https://brookfield.dk/databeskyttelsepolicy

Kommunikation

I forbindelse med at du som kunde giver din e-mail adresse til Brookfield, bekræfter du samtidigt at du er indforstået i at modtage oplysninger som omhandles i dette dokument via e-mail og på Brookfields hjemmeside. Du har ret til at modtage disse oplysninger, samt andre oplysninger i forbindelse med forsikringsformidlingen, afgiftsfrit i papirformat. Hvis du ændrer din e-mail adresse er det dit ansvar at meddele det skriftligt til Brookfield.